

ライフスタイルセンシングサービス 個人情報保護方針

MBT リンク株式会社（以下「当社」といいます）は、高齢者のフレイル発見を目的としたライフスタイルセンシングサービスの提供にあたり、利用者様およびその関係者のプライバシーを尊重し、個人情報を適切に取り扱うことを社会的責務と認識しております。当社は以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めてまいります。

1. 個人情報の取得について

当社は、適正かつ公正な手段によって、以下の情報を取得します。

- ・ 利用者様の氏名、生年月日、住所、連絡先等の基本情報
- ・ 電力センサーにより取得する電力使用状況および AI により分析した日常生活の状態、健康状態に関する情報
- ・ 見守り対象者が許可した家族・関係者の氏名、連絡先、関係性など

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・ フレイル発見に関する見守りサービスの提供
- ・ 利用者様およびご家族・関係者への情報提供（生活状況の通知、異常の早期発見）
- ・ お問い合わせやご相談への対応
- ・ サービス改善や新サービスの開発
- ・ 法令等に基づく対応

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。

- ・ 本人または代理人の同意がある場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体、財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 公衆衛生の向上のため、または児童の健全な育成の推進のために必要な場合で、本人の同意を得ることが困難な場合

4. 委託先の管理

当社は、サービスの提供にあたり業務を外部に委託することがあります。その際は、個人情報の適切な取り扱いが行われるよう、委託先に対する必要な契約や監督を行います。

5. 個人情報の管理

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどを防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の請求

本人または正当な代理人から、当社が保有する個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合には、法令に従い、適切に対応いたします。

7. 継続的な改善

当社は、個人情報の保護に関する管理体制を継続的に見直し、改善に努めます。

8. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせやご相談は、下記の窓口までご連絡ください。

MBT リンク株式会社

〒102-0071 東京都千代田区富士見 1 丁目 3-11 富士見デュープレックス B' s4F

メール：info@mbtlink.com

個人情報保護管理責任者：大森亮介